

127

5288

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

ESTUDIO DE LA DEMANDA
DE ATENCION MEDICA
REGISTRADA EN LA
CASA DE CATAMARCA



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

SUPERVISORES:

Lic. María Elena Echeverry
Lic. Manuel Roca

AÑO: 1982

GARONA, Ana María

INDICE

CAPITULO I

Introducción	1
Finalidad	4
Objetivos	7
Principios Operacionales	8
Definición de los Objetivos	10
Definición de los problemas de la comunidad	11

CAPITULO II

Introducción al concepto de salud	13
Concepto de Salud Pública	15
El Ciclo Económico de la Enfermedad	16
Calidad de Atención Primaria	21
Educación para la salud	22
Los Curanderos	25

CAPITULO III

Expansión Cultural	27
Argentina en Latinoamérica	29
Cultura	31
Marginalidad	34
Características del Medio Urbano	36
Características del Medio Rural	37
Cultura de Catamarca	38
Pautas Socioculturales	42

CAPITULO IV

Historia y Población de Catamarca	45
Geografía y Comunicaciones	49
Vivienda	55
Urbanización y Migración	63
Educación	68
Economía de Catamarca	71
Alimentación	73

CAPITULO V

Situación Sanitaria de Catamarca	75
Indicadores de Nivel de Vida	79
Indicadores Generales	84
Accesibilidad y Disponibilidad de Servicios	94
Medicina en la Epoca Colonial	95
Obras Sociales, Nómina de Afiliados	98

CAPITULO VI

El Servicio Social, Objetivos	102
Metodología	103
Situación Actual del Servicio Social	108
Casa de Catamarca	110

CAPITULO VII

Formulación de Hipótesis	113
Variables e Indicadores	118
Técnicas de Investigación	119
Presentación de la Investigación	120

Encuesta	122
Interpretación de Datos	128
Conclusiones	142

APENDICE

Certificación de Trabajo en el Area	I
Nota de la Subsecretaría de Salud Pública de la Provincia de Catamarca	II
Informe Social	III
Recorte Periodístico	IV



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPITULO I



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCION

Cuando una persona se enferma y debe dejar su casa, su familia y su comunidad para ir en busca de atención médica, convirtiéndose en un enfermo anónimo, extranjero en su propia tierra, estamos ante un problema social que no puede ser negado más.

Reconocer este hecho es una manera de conocernos a nosotros mismos, de enfrentarnos a nuestras propias carencias y limitaciones, para vislumbrar así la salida de una situación que nos involucra a todos,

La salud es el síntoma de todo un desequilibrio social, y el enfermo que debe migrar en búsqueda de atención médica es signo de marginalidad,

Por un lado la persona se enferma ante la falta de recursos para prevenir enfermedades, la carencia de medios para diagnosticarlas oportunamente y, de ser posible, curarlas. Por otro lado, una vez enferma, la persona debe trasladarse, de sarraigarse y aislarse, lo que atenta contra el proceso de recuperación, siendo tan grande su soledad y el desamparo que el objetivo deja de ser la curación, para convertirse en "volver al pago".

El dolor físico ha sido superado por la desadaptación al medio y la angustia impide que la persona se manifieste tal como es, confundiendo aún mas a los profesionales de Buenos Aires, quienes no saben comunicarse con los pacientes, si es que lo intentan, ya que no han sido preparados para ello.

Los profesionales médicos atienden a un hombre universal,

con los mismos órganos enfermos, y poco importa de donde provenga, la ciencia tiene una respuesta exacta y uniforme para el paciente.

En los Hospitales no se registra la provincia de origen, pero ¿Dónde está la solución a éste problema?: ¿Los médicos de Buenos Aires deben capacitarse para atender a los pacientes del interior?, o bien ¿Las provincias deben lograr la infraestructura sanitaria para abastecer a su población?.

Para E. Fron una "sociedad sana es la que corresponde a las necesidades del hombre".

Es evidente que la enfermedad no constituye un episodio catas-trófico e imprevisible, sino que es la resultante de los distin-tos elementos del ambiente que actúan sobre las personas, quie-nes realizan permanentemente un esfuerzo de adaptación a los mismos.

Digamos entonces que, desde el punto de vista práctico de pre-vencción de la enfermedad, interesa conocer cuales son los ele-mentos que integran el ambiente para saber así cuales pueden ser modificados.

Debemos recordar que para el Servicio Social, la patología del conflicto se relaciona con la ausencia de los resortes para re-solverlos.

Estos dos aspectos son tenidos en cuenta para estudiar el tema motivo de este trabajo, desde el Servicio Social, integrante de la comunidad nacional, como así desde nuestra experiencia per-sonal que nos lleva a conmovernos con el hombre.

Finalizando esta introducción debemos señalar dos limitaciones de este trabajo.

Una de ellas es la investigación unipersonal realizada, ya que el trabajo en equipo es una mayor garantía de objetividad, al enriquecer el análisis con los aportes técnicos y de vida de todos los miembros del grupo.

La otra limitación que deseamos señalar, es la falta de información estadística que existe sobre la provincia de Catamarca.

Hemos buscado datos en diferentes fuentes, pero la que hemos encontrado no resulta de ninguna manera abundante, hecho que podemos tomarlo como un dato significativo por sí solo.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

FINALIDAD

Digamos en primer término que consideramos la finalidad, como el fin último donde apuntan todas nuestras acciones, razón por la cual no se hacen diferencias entre la personal, la del Servicio Social y la del trabajo.

Asimismo, consideramos de fundamental importancia la promoción integral del hombre, en busca de su liberación. Esto supone necesariamente una transformación social que permita al hombre ser persona, con la dignidad inherente a la misma.

Persona

Es una relación del yo orientado hacia otros.

Las personas se comunican en la relación de entrega que les permite alcanzar la libertad.

Digamos que esta comunicación se encuentra limitada por el hombre mismo, ya que existen tendencias egocentristas, las que en algunas oportunidades resultan predominantes, generando así una actitud individualista que atenta contra la vida comunitaria.

Persona es lo que no se repite, lo inédito, lo diferente en cuanto está en la persona y ésta lo proyecta fuera de sí, ya que el hombre se vuelca al afuera en una constante búsqueda de lo infinito.

El hombre libre se experimenta como dueño de sus destinos. Cuando algo ata a la persona, ésta se convierte en objeto, sin hacer uso de su propia libertad.

Señalemos que la libertad es la afirmación de la persona, se vive, se la busca en forma de negación. En ninguna parte se encuentra la libertad dada y constituida.

Es la persona quien se hace libre por su propia elección, y se une a otras personas en un destino común.

Y ese destin común es precisamente la liberación.

Liberación

"No basta recordar los principios, declarar las intenciones, a puntar las alarmantes injusticias y gritar las denuncias profé ticas. Estas palabras se las llevará el viento si no están a- puntaladas en una toma de conciencia, en el descubrimiento de cada uno sobre su responsabilidad, así como en una acción con- creta" (Paulo VI),

"El movimiento de libertad es conquista y adhesión. Hombre li- bre es aquel a quien el mundo interroga y el responde" (Mounier). La respuesta que da el hombre al mundo es lo que lo hace hom- bre. Constituye un movimiento permanente de formación y trans- formación de bienes culturales según su espontaneidad origina- ria.

Es también un vivir dentro de los bienes transmitidos o recono- cidos, un existir dentro de la continuidad histórica.

Digamos también que cultura es el mundo propio del hombre, lo cual no significa que el hombre no viva dentro de la naturaleza y dentro de lo trascendente.

Cultura es humanización, con un sentido para el hombre en la medida que lo hace más hombre, es decir siempre que en éste hacer se lleve a cabo la creación de algún valor.

Paulo Freire dice que "ser, para los deshumanizadores, equiva- le a tener, sin admitir que tener es condición de ser, y ésta es condición necesaria a todos los hombres",

El hombre sujeto es el hombre que se descubre en el mundo, el que da sentido al mundo y a las cosas. El que se encuentra en sí y en los demás con los otros. El que está en situación y la supera a partir de ella, al negarla y construir con su esfuer- zo otra situación. Es el que rechaza ser esclavo. Es el hombre

rebelde de Camus "dedicado a reivindicar un orden humano en el cual todas las respuestas sean humanas",



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

OBJETIVOS DEL TRABAJO

- Conocer las expectativas y necesidades del catamarqueño que llega a Buenos Aires con un problema de salud
- Conocer la respuesta que da Buenos Aires a través de la Casa de Catamarca y de las instituciones médicas donde se atiende
- Conocer las pautas culturales y el concepto de salud como factor fundamental en el proceso de curación
- Identificar lo que siente el catamarqueño, y que actitudes surgen como una respuesta al medio
- Analizar la diferente respuesta a nivel sanitario que brinda el país en dos diferentes zonas del mismo (Capital Federal-Catamarca)
- Analizar las diferencias de la relación médico-paciente, en el medio urbano y en el medio rural

PRINCIPIOS OPERACIONALES

Señalemos en primer lugar que la atención primaria de la salud es la asistencia sanitaria puesta al alcance de todos los individuos y familias de la sociedad, por medios que les son aceptables, y con su plena participación, a un costo que la comunidad y el país puedan soportar.

La atención primaria de la salud, forma parte del desarrollo económico y social de la comunidad.

La atención primaria de la salud abarca los diferentes niveles de atención, los que deben ser prestados simultáneamente: preventivo, curativo, de rehabilitación y fomento de la salud, pero mínimamente han de comprender:

- la promoción de una nutrición adecuada
- abastecimiento suficiente de agua potable
- saneamiento básico
- salud de la madre y del niño (incluido planificación familiar);
- inmunización contra las principales enfermedades infecciosas
- prevención y lucha contra las principales enfermedades endémicas locales
- educación sobre los principales problemas de salud, y métodos de prevención y lucha correspondientes
- tratamiento adecuado para las enfermedades y traumatismos comunes

Es necesario un trabajo de educación para que la comunidad tome conciencia de sus propios problemas de salud, y así enfrentarlos racionalmente con el apoyo de todos los niveles del sistema.

Los sistemas superiores se deben organizar para apoyar la atención primaria de la salud mediante: conocimientos técnicos, formación de personal, orientación y supervisión, ayuda logística, suministros, información, financiación e instituciones de envío de enfermos.

A tal efecto debe emplear medios que la comunidad acepte y comprenda, y que el personal sanitario pueda aplicar dentro de las posibilidades económicas de la ciudad y del país.

Ese personal sanitario de la comunidad, dará el máximo rendimiento si reside en la misma comunidad a la que ha de atender, y si ha recibido una formación social y técnica adecuada a las necesidades de salud expresadas por la comunidad.

La atención primaria de salud, forma parte del sistema nacional de salud y del conjunto del desarrollo económico y social, sin lo cual estaría condenada al fracaso.

Se habrá de coordinar, en el plano nacional, con los demás niveles del sistema de salud, así como con los demás sectores que contribuyan a la estrategia para el desarrollo total del país.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

DEFINICION DE LOS OBJETIVOS

Concientes de que al Servicio Social los problemas se le plantean en términos de complicidad o compromiso, vamos a estudiar la salud de un grupo social carenciado, entendiendo por tal al que se le niega o priva de los recursos necesarios para vivir en una sociedad, que va más allá de la insuficiencia económica,

La investigación se realiza con un grupo de catamarqueños que vienen a Buenos Aires para atender un problema de salud.

Nosotros vamos a detenernos en ese hombre, con el fin de conocer las expectativas y necesidades que trae de su provincia, y en que medida la respuesta que encuentra responde a las mismas.

Necesitamos conocer que es salud, y en que medida se integra este concepto a la vida diaria del hombre y su comunidad.

La salud tiene manifestaciones sociales de progreso, y la enfermedad genera también problemas sociales que repercuten en el medio social donde la persona vive.

Trataremos de conocer cuales son los orígenes de esta relación enfermedad-subdesarrollo, deteniéndonos en la infraestructura sanitaria de Catamarca, como indicador de un problema social.

Si el traslado del catamarqueño a Buenos Aires crea un nuevo desajuste en su persona, también lo crea en el sistema de atención médica de Buenos Aires, que no tiene capacitación para atender una problemática ajena a su medio cultural.